

Статистический отчёт о работе с обращениями граждан
 Центрального управления Ростехнадзора.
 II квартал 2019 года

	II кв.	С начала года
Поступило обращений граждан, всего:	520	1056
в том числе:		
- по сети Интернет	248	402
- из Администрации Президента Российской Федерации	5	15
- от депутатов Государственной Думы	1	1
- по социальным вопросам	0	0
- взято на контроль обращений граждан	520	1056
- принято граждан на личном приёме	47	99
- в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями	47	99
Обращения, переадресованные по принадлежности	86	227
Обращения, находящиеся на рассмотрении	22	22
Обращения, законченные рассмотрением	412	807
Результативность по обращениям, законченным рассмотрением:		
- разъяснено	274	528
- поддержано	98	196
- в том числе меры приняты	0	3
- не поддержано	40	83
Рассмотрено с выездом на место	35	45
Рассмотрено с нарушением срока	0	0
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0	0
Количество мероприятий по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан	0	0