

Статистический отчёт о работе с обращениями граждан

Центрального управления Ростехнадзора.

III квартал 2019 года

	III кв.	С начала года
Поступило обращений граждан, всего:	554	1598
в том числе:		
- по сети Интернет	263	665
- из Администрации Президента Российской Федерации	6	21
- от депутатов Государственной Думы	1	2
- по социальным вопросам	0	0
- взято на контроль обращений граждан	554	1610
- принято граждан на личном приёме	65	164
- в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями	65	164
Обращения, переадресованные по принадлежности	60	293
Обращения, находящиеся на рассмотрении	22	22
Обращения, законченные рассмотрением	472	1283
Результативность по обращениям, законченным рассмотрением:		
- разъяснено	302	905
- поддержано	130	255
- в том числе меры приняты	33	36
- не поддержано	40	123
Рассмотрено с выездом на место	83	128
Рассмотрено с нарушением срока	0	0
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0	0
Количество мероприятий по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан	0	0