

Статистический отчёт о работе с обращениями граждан.

Центральное управление Ростехнадзора.

IV квартал 2019 года

	IV кв.	С начала года
Поступило обращений граждан, всего:	668	2266
в том числе:		
- по сети Интернет	365	1030
- из Администрации Президента Российской Федерации	0	21
- от депутатов Государственной Думы	0	2
- по социальным вопросам	0	0
- взято на контроль обращений граждан	668	2278
- принято граждан на личном приёме	77	241
- в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями	77	241
Обращения, переадресованные по принадлежности	82	384
Обращения, находящиеся на рассмотрении	65	65
Обращения, законченные рассмотрением	521	1817
Результативность по обращениям, законченным рассмотрением:		
- разъяснено	339	1253
- поддержано	149	408
- в том числе меры приняты	15	51
- не поддержано	33	156
Рассмотрено с выездом на место	44	172
Рассмотрено с нарушением срока	0	0
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0	0
Количество мероприятий по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан	0	0

Внимание! При заполнении таблицы учесть следующее:

1. "Обращения, переадресованные по принадлежности" + "Обращения, находящиеся на рассмотрении" + "Обращения, законченные рассмотрением" = "Поступило обращений граждан, всего".
2. "Разъяснено" + "поддержано" + "не поддержано" = "Обращения, законченные рассмотрением".
3. "В том числе меры приняты" может быть меньше или равно "поддержано".