

Статистический отчёт о работе с обращениями граждан.
 Центральное управление Ростехнадзора.
 III квартал 2020 года

	III кв.	С начала года
Поступило обращений граждан, всего:	707	1660
- в том числе по сети Интернет	322	783
Взято на контроль обращений граждан	707	1660
Принято граждан на личном приёме, всего:	5	52
- в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями	5	52
- в том числе принято граждан на личном приёме в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе	6	6
Количество обращений, переадресованных по принадлежности	149	330
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	45	45
Количество обращений, законченных рассмотрением	513	1285
Результативность по обращениям, законченным рассмотрением:		
- разъяснено	315	771
- поддержано	150	451
- не поддержано	48	63
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	42	61
Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	0	0
Количество мероприятий по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан	0	0
Наибольшее количество обращений, поступивших по темам (указать самостоятельно не более трёх тем, например: электроэнергетика, атомная энергетика, нефтегазовый сектор):		
Энергонадзор и надзор за ГТС, теплоэнергетика	155	155
Промышленная безопасность ОПО	228	228
Стройнадзор и надзор за подъемными сооружениями	51	51

Внимание! При заполнении таблицы учесть следующее:

1. "Количество обращений, переадресованных по принадлежности" + "Количество обращений, находящихся на рассмотрении" + "Количество обращений, законченных рассмотрением" = "Поступило обращений граждан, всего".

2. "Разъяснено" + "поддержано" + "не поддержано" = "Количество обращений, законченных рассмотрением".

3. В строке "в том числе принято граждан на личном приёме в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе" ставится прочерк, если в отчётном квартале приём не был запланирован